

## THE IMPACT OF COUNSELLING ACTIVITIES ON THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF 1ST GRADE STUDENTS

Lucia Coșa, Assist. Prof., PhD, "Petru Maior" University of Tîrgu-Mureș

*Abstract: The paper presents the results of the experimental research that has investigated the impact of counseling classes and to emotional intelligence and school performance of pupils. At the formative experiment were attended 38 pupils from two primary first classes. It was implemented in the first semester of school year 2010 -2011, with the teachers' support of the two classes.*

*The results demonstrate the efficiency of counseling activity in increasing emotional intelligence highlighting the impact of personal variables without being able to confirm its influence on school performance too.*

*Keywords: pupils, emotional intelligence, counseling classes,*

### Inteligența emoțională și dezvoltarea ei în școală

Deși introdus în psihologia științifică doar în anul 1990 de Salovey și John D. Mayer, conceptul de *inteligență emoțională* a cunoscut de-a lungul timpului numeroase încercări de conceptualizare. Inițial a fost definit „*abilitatea de a monitoriza sentimentele proprii și a celor din jur, de a diferenția între ele și de a folosi această informație pentru ghidarea acțiunilor sau gândirii cuiva*” (Salovey & Grewal, 2005, pg. 333). Goleman definea inteligența emoțională ca fiind „*capacitatea unei persoane de a fi în stare să se motiveze și să persevereze în fața frustărilor; de a-și stăpâni impulsurile și de a amâna satisfacțiile; de a-și regla stările de spirit și de a împiedica necazurile să-i întunece gândirea; de a fi stăruitor și de a spera*” (Goleman, 2001, pg.50); sau „*un set de trăsături – unii l-ar putea numi caracter – care contează imens în destinul nostru personal*” (Goleman, 2001, pg.52); Reuven Bar-On: „*o gamă de aptitudini, competențe și calități ne-cognitive care pot influența capacitatea unei persoane de a reuși să facă față presiunilor și solicitărilor mediului*” (Stein & Book, 2003, pg.14); Salovey și Mayer: „*capacitatea de a percepe emoțiile, de a accesa și genera emoții astfel încât să vină în sprijinul gândirii, de a înțelege emoțiile și semnificația acestora și de a regla în mod eficient emotivitatea pentru a determina îmbunătățirea evoluției emoționale și intelectuale*” (Stein & Book, 2003, pg. 14).

Indiferent la care dintre modelul conceptual aderăm, nu putem să nu conștientizăm importanța inteligenței emoționale în viața de zi cu zi și necesitatea dezvoltării acesteia. De-a lungul nivelurilor de educație parcurse de copii, toate disciplinele își asumă o parte din responsabilitatea privind dezvoltarea inteligenței emoționale. Prin introducerea disciplinei *Consiliere și orientare* focalizarea pe aceasta devine mai explicită. Parcurgând activitățile propuse în acest curriculum, elevii vor dobândi abilități atât de necesare reușitei în viață. Rolul cel mai important în acest demers îl au primele două module: *Autocunoaștere și dezvoltare personală și Managementul emoțiilor*. Cu toate acestea, misiunea majoră a sistemului de învățământ, în conștiința multor educatori și învățători, este aceea de a dezvolta abilitățile academice (scris, citit, socotit) ale elevului, pierzând din atenție competențele sociale și emoționale. Deși, inteligența emoțională este considerată a fi distinctă de

inteligența generală și responsabilă de obținerea succesului în viață, numeroase studii susțin că inteligența emoțională relaționează moderat cu competențele sociale și succesul academic.

Vaibhav P. Birwatkar în *Emotional Intelligence: Lessons in Learning to Learn Research Scholar* susține legătura dintre inteligența emoțională și cea academică astfel ”Copiii se ridică la cel mai înalt nivel academic atunci când emoțional se simt în siguranță, încurajați și apreciați, într-o atmosferă educațională bazată pe optimism și empatie...Capacitatea de a-și percepe propriile emoții, de a le decodifica și de a depăși o stare de spirit negativă are o influență crucială asupra sănătății mentale a elevului, echilibrul psihic influențând în mod decisiv rezultatele sale academice. Inteligența emoțională ar putea acționa ca un catalizator al oglindirii abilităților cognitive în performanța școlară.” (<http://www.moodle.ro/preparandia/images/stiri/educationart.pdf>)

Pornind de la toate aceste date, ne-am propus să urmărim care este nivelul inteligenței emoționale în cazul elevilor din clasa I, dacă activitatea de consiliere realizată de învățători poate avea vreo contribuție la dezvoltarea inteligenței emoționale a elevilor și dacă există vreo legătura între aceasta și performanțele școlare obținute de ei.

## Metoda

### 2.1.Scopul cercetării

Investigarea impactului orelor de consiliere asupra inteligenței emoționale și a performanțelor școlare, la elevii din clasa I.

### 2.2 Obiectivele cercetării

O.1 Urmărirea impactului orelor de consiliere asupra nivelului inteligenței emoționale, în cazul elevilor din clasa I;

O.2 Determinarea legăturii dintre inteligența emoțională și variabila gen, la elevii de clasa I.

O.3 Identificarea relației dintre nivelul inteligenței emoționale și performanțele școlare ale elevilor din clasa I.

### 2.3. Ipotezele cercetării

Ipoteza 1: Se presupune că majoritatea elevilor din clasa I evaluați au un nivel al inteligenței emoționale mediu.

Ipoteza 2: Se presupune că în clasa I, fetele au un nivel al inteligenței emoționale mai ridicat decât băieții.

Ipoteza 3: Se presupune că în urma participării la programul de consiliere elevii vor înregistra o creștere a inteligenței emoționale.

Ipoteza 4: Se presupune că elevii cu un nivel ridicat al inteligenței emoționale au performanțe școlare mai ridicate.

### 2.4. Metodele și instrumentele de cercetare:

În vederea atingerii obiectivelor propuse am utilizat ca instrument de evaluare „*Test pentru inteligență emoțională*” - (varianta pentru copii), elaborat de Goleman și adaptat de Mihaela Roco (*Roco, 2001*). Fără a avea pretenția utilizării unui test foarte performant în acest sens, apreciem că ne oferă totuși o imagine de ansamblu asupra nivelului inteligenței emoționale.

După completarea testului am putut obține patru niveluri de dezvoltare a inteligenței emoționale. Până la 100 puncte - inteligență sub nivelul mediu, 100-150 puncte- inteligență nivel mediu; 150-190- inteligența deasupra nivelului mediu și 200 puncte nivel excepțional.

Pentru programul de consiliere am utilizat metode interactive de lucru între care amintim: jocul didactic, jocul de rol, conversația, povestirea, explicația, demonstrația, problematizarea, mima, desenul, experimentul, benzile desenate etc.

### 2.5. Subiecții

Au fost supuși investigației 38 de elevi de clasa I. Eșantionul A format din 19 elevi din clasa I.B reprezentând grupul experimental; eșantionul B format din 19 elevi de la același gimnaziu, clasa IA reprezentând grupul de control .

### 2.6. Design-ul cercetării

Cercetarea experimentală a fost structurată în două etape, astfel:

- \* Etapa de pre-testare (cu evaluarea celor 38 de subiecți incluși în program);
- \* Etapa experimentului formativ – intervenția propriu-zisă, finalizată cu reevaluarea celor 38 de subiecți;

Designul utilizat este unul experimental de bază, tip I, cu o variabilă independentă (programul de consiliere).

Variabila dependentă este inteligența emoțională;

### 2.7. Perioada de cercetare

Cercetarea s-a derulat în semestrul I al anului școlar 2011-2012. Pre testarea a fost realizată în luna septembrie iar re testarea în luna ianuarie.

### 2.8. Rezultatele obținute și analiza datelor

Analiza datelor obținute au condus la validarea ipotezelor, după cum urmează:

În urma aplicarea și cotării rezultatelor testului inițial, administrat atât grupei experimentale cât și celei de control, am constatat că majoritatea elevilor au un nivel al inteligenței emoționale, sub mediu -58% dintre cei evaluați. 42% dintre elevii evaluați au inteligența emoțională de nivel mediu. Aspectul neașteptat este că nici unul dintre elevii evaluați nu au obținut scoruri care să demonstreze un nivel peste mediu sau excepțional al inteligenței emoționale. Aceste date nu permit confirmarea primei ipoteze potrivit căreia majoritatea elevilor din clasa I au un nivel mediu al inteligenței emoționale. Calcularea mediei obținute pentru fiecare eșantion în parte, a evidențiat o diferență de 15.53 între mediile obținute de cele două grupe, grupa experimentală realizând o medie de 74.21 iar cea de control de 89,74. Aceste rezultate vin să confirme o dată în plus faptul că azi se acordă o atenție prea mică dezvoltării competențelor emoționale ale copiilor și nevoia unor programe de intervenție orientate în acest sens.

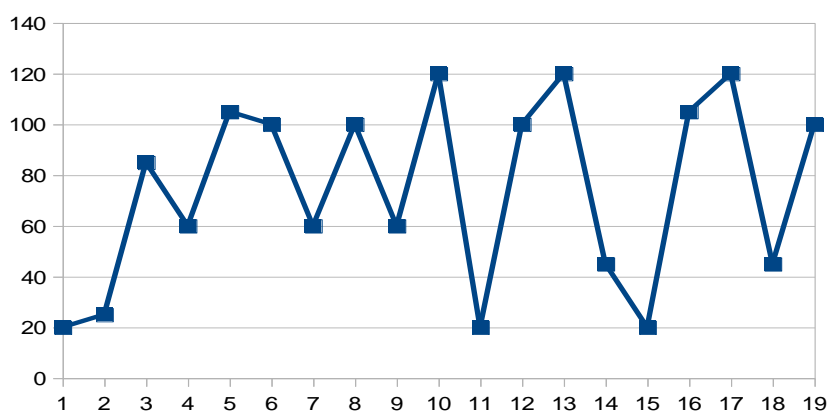


Figura 1. Rezultate - pretestare grup experimental

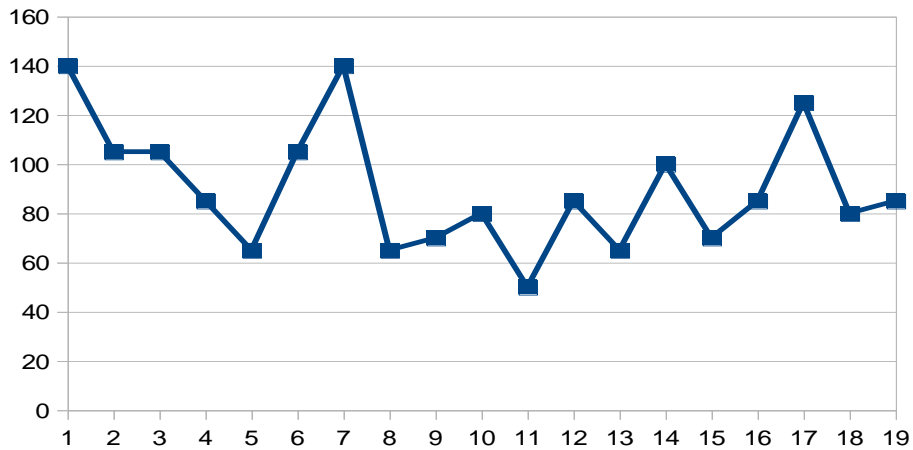


Figura 2. Rezultate pretestare- grup de control.

Rezultatele obținute atât la pre-test cât și la post-test au permis însă validarea ipotezei numărul 2 potrivit căreia *în clasa I fetele au un nivel al inteligenței emoționale mai ridicat decât băieții*. Aceasta ar însemna că fetele au deja abilități emoționale mai bune. Rezultatele sunt în acord și cu rezultatele altor studii care demonstrează că fetele au o capacitate de reglare emoțională și exprimare a emoțiilor mai bună decât băieții fapt determinat parțial și de educația primită din familie care încurajează anumite manifestări la fetițe și le descurajează la băieți. Pe de altă parte, așa după cum demonstrează Else-Quest et al. (Else-Quest et al, 2006 cit de Eliot, 2011, p. 241) principala diferență dintre fetițe și băieți este legată de controlul inhibitor și de aptitudinile verbale mai bune ale fetelor care facilitează adaptarea, interacțiunea, exprimarea emoției. Aceste diferențe sunt foarte vizibile între vârsta de 3 și 13 ani.

În urma derulării programului de consiliere în cazul elevilor din grupul experimental și retestării elevilor din perspectiva inteligenței emoționale, am obținut o creștere a valorii mediei obținute cu 18,94 de la 74,21 la 93,15. În cazul grupului de control, am remarcat o creștere a valorii mediei inteligenței emoționale doar cu 0,79, de la 89,74 la 90,53.

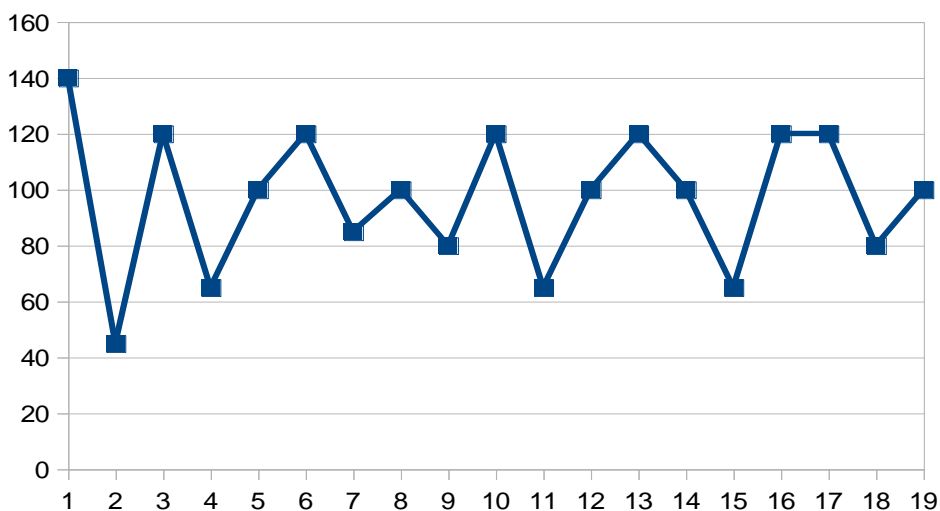


Figura 3 Rezultate post testare grup experimental

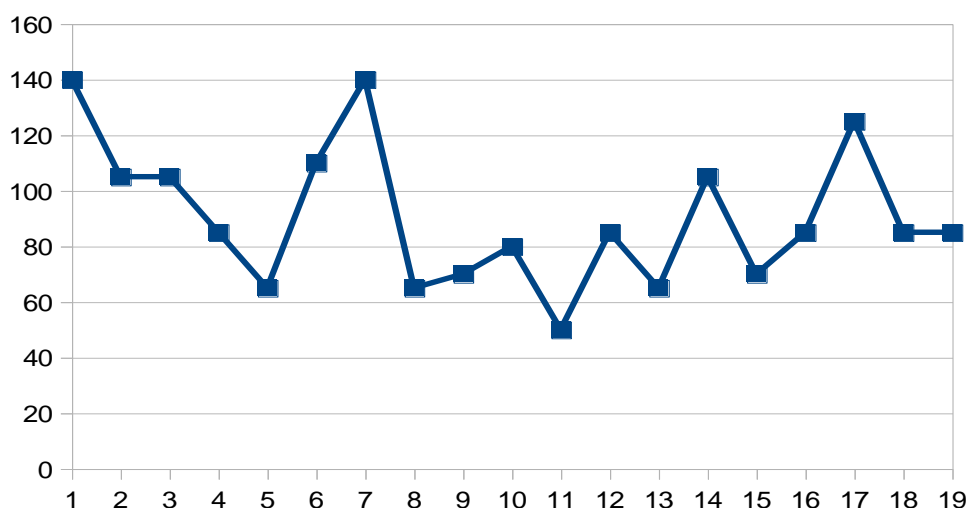


Figura 4 Rezultate post testare grup de control

Aceste date permit validarea ipotezei.

Demersurile inițiate în vederea verificării validității ipotezei prin care am presupus că elevii cu un nivel ridicat al inteligenței emoționale au performanțe școlare mai ridicate nu ne-au permis să tragem niște concluzii. Inițial am dorit să ne raportăm la o medie generală a semestrului I, piezând din vedere rolul mai degrabă motivant al calificativelor din primul semestru al clasei I, fără legătură prea mare cu performanțele școlare. Astfel că în cele două clase de elevii, toți aveau media Fb. Prin urmare, rămâne să putem verifica validitatea ipotezei, reevaluând acești elevi în clasa a doua.

### Concluzii

Datele obținute în urma cercetării realizate au arătat că cei mai mulți dintre elevii clasei I, (58% dintre cei evaluați) prezintă inteligență emoțională dezvoltată la un nivel sub cel mediu. În cazul fetelor, nivelul inteligenței emoționale este mai ridicat decât în cazul băieților. În urma participării la orele de Consiliere și orientare, nivelul inteligenței emoționale a cunoscut o creștere importantă prin comparație cu situația neparticipării la aceste ore – în cazul grupului de control.

În concluzie, putem afirma că introducerea orelor de *Consiliere și orientare* se impune cu necesitate în învățământul românesc, cu atât mai mult cu cât dincolo de alte beneficii, acestea pot avea un aport ridicat la dezvoltarea inteligenței emoționale a copiilor facilitând astfel adaptarea cu succes la viața socială și profesională a viitorilor adulți.

### BIBLIOGRAFIE:

- Brackett, M. A., Rivers, S. E., Salovey, P. (2011) *Emotional Intelligence: Implications for Personal, Social, Academic, and Workplace Success*, Social and Personality Psychology Compass, Blackweel Publising Ltd
- Eliot, L. (2011) *Creier roz, creier bleu. Diferențe de gen la copii și adulți*, Editura Trei.
- Goleman, D. (2001) *Inteligența emoțională*. București: Editura Curtea Veche – traducerea Nistro, I.R

- Roco, M (2001) *Creativitate și inteligență emoțională*. Isși. Editura Polirom
- Salovey, P. Grewal, D. (2005) *Feeling Smart: The Science of Emotional Intelligence* American Scientis, Volume 93. Sigma XI Science Research Society
- Stein, J.,Book, E.H (2003) *Forța inteligenței emoționale – Inteligența emoțională și succesul vostru*. București: Editura Alfa București.
- Vaibhav P. Birwatkar în *Emotional Intelligence: Lessons in Learning to Learn Research Scholar* <http://www.moodle.ro/preparandia/images/stiri/educationart.pdf>