

# RESEARCH REGARDING THE QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

Arina Modrea

Assoc. Prof., PhD, UMFST Tîrgu Mureş

*Abstract: The article proposed wishes to make a responsible analysis of the situation of tertiary education in the new economic, geopolitical U.E. states, notably in Romania XXI century and in line with the new national strategy for tertiary education 2015 – 2020 and with „Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education. Area”( ESG) elaborated in may 2015. In this context, position and training of university teachers to the direction the school is heading, „romanian schools” becomes essential for achieve the objectives Union Agenda. European for modernizing higher education in european countries, as well as and of those set out in the „National Strategy for tertiary education,, 2015 - 2020 ". The problem of quality at the institutions of higher education remains a essential theme in the current context of Romanian / European education, for which reason the current study intends to contribute through the recommendations made for improving internal quality assurance assessment tools.*

*Keywords: education, higher education, quality, analysis, national strategy, teacher,*

## 1. Stadiul actual al învățământului superior

În studiul pe care mi-l propun să-l fac în acest articol doresc să încep, poate atipic pentru o lucrare cu o concluzie, care va deveni de fapt punctul de pornire. Pornind de la faptul că învățământul superior românesc face parte din cel european concluzia este simplă, și anume că trebuie aliniat cu acesta. Pentru ajungerea în acest punct trebuie să respectăm niște standarde sau poate chiar să le introducem, iar pe urmă să le respectăm pe cele pe care nu le avem încă stabilite la nivelul Universităților.[1,2]. În învățământul superior actual urmărirea calității are un rol important în managementul universitar, dar desigur pentru a fi în totală concordanță cu învățământul european mai avem unele standarde pe care trebuie să le îndeplinim. Adoptarea „ Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area( ESG) în mai 2015, ne poate ajuta din punct de vedere formal/strategic foarte bine în demersul nostru de a ajunge la performanțe în domeniul educației, deoarece în acest document găsim formulate standardele necesare pentru asigurarea calității la nivelul învățământul superior.

Standardele existente în ESG sunt stabilite pe cele trei direcții, și anume a: evaluării interne, evaluării externe și a agențiilor de asigurare a calității.[3,5,16].

În continuare voi încerca să propun și să dezvolt, absolut personal și din perspectiva Universității noastre diferite instrumente de evaluare internă care să fie utile instituțiilor de învățământ superior românesc prin care să se asigure calitatea, dar care să fie și în concordanță deplină cu standardele stabilite prin ESG.[7,8,16].

## 2. Recomandări și propuneri de îmbunătățire a calității

Recomandările și propunerile de îmbunătățire a calității pot fi făcute corect numai dacă există un studiu/analiză atentă a rapoartelor anuale de evaluare internă a calității elaborate de facultățile ce fac parte din Universitate. Astfel, în urma analizării rapoartelor anuale de evaluare internă a calității se pot trage diferite concluzii care pot genera propuneri reale prin care să aducem plus valoare în instituția noastră, iar pentru altele pot fi recunoscute ca exemple de bune practici. În continuare voi încerca să formulez, din punctul meu de

vedere, recomandări ce se impun pentru creșterea calității, pentru aducerea de plus valoare în instituțiile din mediul universitar.

În urma studiului și analizei rapoartelor anuale de evaluare internă a calității propun următoarele recomandări de îmbunătățire a calității:

- Stabilirea de repere privind calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilități oferite studenților de facultate;
- Stabilirea de repere calitative și cantitative (benchmarking) pentru comparația programului de studii cu alte programe din țară și străinătate;
- Activarea politicilor și strategiilor universității în facultăți și stimularea participării fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților;
- Susținerea de către managementul universității a îmbunătățirii continue a calității în toate activitățile desfășurate;
- Creșterea numărului criteriilor și standardelor de calitate ARACIS la nivel instituțional și la nivelul fiecărui program de studii ;[1,2]
- Revizuirea programelor de studii pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, precum și prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de nivele profesionale de reper;
- Aplicarea principiilor de evaluare formativă;
- Aprecierea performanțelor cadrelor didactice;
- Îmbunătățirea procesului de orientare a studenților la alegerea cursurilor și a carierei la nivel de facultate;[14]
- Îmbunătățirea strategiilor de cercetare la nivelul facultăților
- Reacreditare CNCIS a centrelor de cercetare din cadrul Universității și dotarea acestora corespunzător temelor de cercetare abordate.
- Inițierea de schimburi de experiență între cadrele didactice ale universității în scopul îmbunătățirii procesului de evaluare;[15]
- Adaptarea strategiilor didactice și oferirea de sprijin suplimentar pentru studenții cu performanțe înalte și pentru cei cu dificultăți de învățare;
- Crearea de noi spații pentru laboratoare dotate cu calculatoare;
- Continuarea achizițiilor de resurse bibliografice;
- Continuarea modernizării dotărilor existente în vederea creșterii calității procesului didactic; instructiv-educativ,
- Scurtarea duratei de eliberare a actelor de studii;
- Organizarea de centre de lucru unde să se formeze cadrele didactice pentru a cunoaște și pe urmă a aplica aceste metode moderne de predare-învățare-evaluare,
- Îmbunătățirea organizatorică și tematică a practicii studenților – lărgirea bazei de practică prin instituirea de convenții de practică cu firme din domeniu;
- Extinderea stagiilor de practică/plasament/internship ale studenților în mediul industrial/economic/pedagogic;
- Elaborarea de cursuri și materiale didactice pentru fiecare disciplină din planul de învățământ și punerea la dispoziția studenților – cel puțin în format magnetic
- Participarea cadrelor didactice la cursuri de perfecționare, de formare continuă,
- Preocuparea cadrelor didactice pentru diversificarea oportunităților de învățare – pe lângă formele clasice extinderea platformelor de învățare e-learning;
- Deschiderea tot mai largă spre mediul industrial având în vedere cerințele crescute ale pieței forței de muncă, dezvoltarea și modernizarea permanentă a programelor de studii universitare, care să întâmpine nevoia de specialiști în domeniul automatizării și electroenergeticii, încurajarea creerii de medii și experiențe de învățare care să conducă studenții spre descoperire și cunoaștere, atragerea de fonduri structurale și proiecte de

cercetare națională și internațională, actualizarea materialelor didactice în format electronic și utilizarea facilităților de e-learning existente;

- Oferirea unei baze reale de practică a studenților, angrenarea studenților în proiecte și contracte, urmărirea carierei absolvenților, dezvoltarea acțiunilor de cooperare cu universități din străinătate;
- Acoperirea integrală a disciplinelor de studiu cu suport de curs publicat;
- Implicarea activă a studenților în activitatea de cercetare;
- Angrenarea masteranzilor în activități de cercetare, prin participarea la echipe de elaborare a granturilor și proiectelor de cercetare cu agenți economici;
- Evaluarea activității masteranzilor, astfel încât să se stimuleze elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințe însușite riguros;
- Creșterea gradului de compatibilizare a programelor de studii cu planurile de învățământ a universităților renumite din Europa/ARACIS.[1,2].
- Îmbunătățirea activității didactice și științifice, pentru integrarea mai bună a activității de practică, pentru îmbunătățirea dotărilor materiale necesare activității didactice și de cercetare, deschiderea tot mai largă spre mediul industrial;
- Acoperirea integrală a disciplinelor de studiu cu suport de curs publicat;
- Angrenarea studenților în proiecte și contracte, acordarea unei atenții mai mari predării mediilor avansate de proiectare;
- Angrenarea masteranzilor în activități de cercetare, orientarea spre teme de lucrări de disertație actuale.

Actul didactic reprezintă o parte extrem de importantă în procesul instructiv-educativ, astfel se impune și pentru această activitate ridicarea calității conform standardelor europene[4,6]

Din multitudinea de recomandări și propuneri ce pot fi făcute cu scopul creșterii calității în mediul universitar intră și îmbunătățirea unor indicatori de performanță. Trei concepte sunt esențiale : viziune, misiune, strategie care reprezintă „coloana vertebrală” a unei instituții de învățământ care vrea să funcționeze în mod profesionist, care își cunoaște cu precizie obiectivele, știind de asemenea care sunt oportunitățile și care vor fi rezultatele. Astfel, în urma studiului făcut ținând cont de contextul actual al învățământului modern și de tendințele către care tinde, din punctul meu de vedere, putem exprima câteva constatări/concluzii care pot fi formulate după liniile directoare reprezentative prin intermediul cărora se configurează imaginea acestui domeniu, al educației. Constatările/concluziile luate trebuie să fie formulate pe următoarele direcții: predare și învățare, cercetare, servicii către societate, cultura calității, internaționalizare.

### 3. Concluzii

Procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor educaționale oferite de facultăți trebuie susținut prin implicarea directă și angajamentul total al întregului corp profesoral și auxiliar privind realizarea obiectivelor referitoare la calitate. În final, putem sublinia că starea calității în învățământul superior în România care evidențiază necesitatea implementării conceptului de „facultate centrată pe student”, în care activitatea didactică să fie centrată pe nevoile studentului, să fie organizată pe principiul implicării, proactivității și structurării. Unitățile de învățământ sunt considerate a fi responsabile în atingerea unui nivel ridicat de corelare între oferta educațională și piața muncii[14]. Totodată, este indicată necesitatea unui dialog social între factorii implicați, efectuarea unor studii și analize locale pentru a cunoaște cerințele din piața muncii și, în consecință, ofertele educaționale ale unităților de învățământ să fie corelate cu aceste cerințe[13]. Asigurarea calității în învățământul superior poate fi considerată *un proces de evaluare, din diferite perspective și pe mai multe niveluri instituționale, a modului în care o instituție de învățământ superior*

funcționează și a manierei în care aceasta răspunde nevoilor de formare profesională și de cercetare științifică ale "clienților" săi. (Marian, 2014)[11,12]. Dacă la începuturile educației universitare calitatea era considerată o dimensiune intrinsecă a însuși conceptului de universitate, calitatea educației universitare fiind dată defaima corpului profesoral și recunoscută de autoritatea care încuviința funcționarea universității, în epocă modernă, însuși conceptul de calitate a educației a cunoscut o serie de prefaceri pentru ca universitățile să răspundă mai bine așteptărilor tot mai variate ale membrilor societății în mijlocul cărora ființau și funcționau, după cum apreciază Korka, în volumul „Educația decalitate pentru piața muncii” (Korka, 2009)[9,10]. Calitatea educației în epoca modernă, după cum apreciază același autor, era dovedită atât prin profesionalismul absolvenților, cât și prin recunoașterea pe plan național a performanței cunoașterii științifice a profesorilor activi în respectivele instituții. Universitatea își autodefinia astfel singură calitatea, răspunzând comenzi sociale așa cum credea că este cel mai bine, încercând să se adapteze cerințelor societății pe care le considera compatibile cu misiunea ei. Societatea accepta această atitudine.

Azi, universitatea îndeplinește mai multe funcții, care să-i permită să facă față unei societăți bazate pe economia de piață, pe competiția dintre operatorii activi din același segment al vieții sociale, pe principii democratice (Korka, 2002).[9,10]

## **BIBLIOGRAPHY**

1. ARACIS -(2009) Propunere de indicatori de performanță în vederea proiectării unui proces de benchmarking la nivelul instituțiilor de învățământ superior din România, București.
2. ARACIS -(2017) Metodologia de evaluare externă standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, București.
3. Bent, Russell J. The quality assurance process as a management method for psychology training programs. *Professional Psychology*, Vol 13(1), Feb 1982, 98-104. doi: 10.1037/0735-7028.13.1.98.
4. Cojocariu, V.M., (2002), „Teoria și metodologia instruirii”, Editura Didactică și Pedagogică, București;
5. Conole, G. & M. Oliver (ed.). *Contemporary perspectives in E-learning research*. London: Routledge, 2007.
6. Cristache Ristea (2007) Piața muncii și piața formării profesionale.
7. Daniel Serban, (2001) Standards for Local Governments Training in CEE countries;
8. European Commission, Directorate-General for Education and Culture. *Basic Indicators on the Incorporation of ICT into European Education Systems. Facts and figures. 2000/01 Annual Report*.
9. Korka, M. (2012) Ghid de bune practici pentru implementarea Cadrului național al calificărilor în învățământul superior Vol Coord de Nastase
10. Korka, M., (2009) Educație de calitate pentru piața muncii, Editura universitară București
11. Marian, L. (2014) Note de curs Calitatea în Învățământul superior
12. Organization for Economic Co-operation and Development. *Education Today: The OECD Perspective*. OECD, 2009.
13. Scheuermann F. & Francesc Pedro (ed.). *Assessing the effects of ICT in education. Indicators criteria and benchmarks for international comparisons*. Luxembourg: European Commission JRC/ OECD, 2009.
14. Silvaș, A., (2011) Consiliere și orientare în carieră. Editura Napoca Star. Cluj Napoca
15. Silvaș, A., Modrea, A., (2011), *Comunicarea educațională de la teorie la practică*, Editura Universității „Petru Maior” din Târgu-Mureș;

16. Standards for Quality Assurance in the European Higher Education Area ( ESG), 2005