

DIMENSIONS OF ORGANIZATIONAL EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS

Alexandra Silvaş, Assoc. Prof., PhD, „Petru Maior” University of Tîrgu Mureş

Abstract: School as a public education establishment, office is an integral part of the community. It cannot be approached only as an institution but as an organization. The institution is a social activity structured in a set of rules and models of behavior socially recognized.

Any organization is a structured collection of human and non-human resources directed to achieve predetermined finalities. The organizations are systems of structured activities around some finalities explicitly formulated, which involve a large number of individuals who hold statutes and roles well delimited within structures differentiated, with leadership positions and activities coordination.

Keywords: organizație, școală management, instituție, sociopedagogic, cultură organizațională.

L'école comme organisation dans la vision de Păun Emil (1999) est un environnement social, organisé selon certaines règles et règlements. Il y a deux plans dans l'approche organisationnelle des écoles. L'école correspond dans une certaine mesure aux caractéristiques des organisations bureaucratiques, sous aspect administratif -manageriel, ayant une détermination et une réglementation rigoureuse des statuts et des rôles, des normes qui les ordonnent, une division claire des tâches.

Sous aspect pédagogique, concrétisé dans les activités instructifs-éducatifs de formation des élèves, les aspects bureaucratiques sont moins présentes, en laissant lieu à l'innovation et au créativité.

Caractéristiques de l'école comme organisation:

- C'est une organisation qui apprend et produit apprentissage;
- La présence et le déroulement des deux activités de base, distinctes et interdépendants:
 - l'activité administrative-managériale;
 - l'activité pédagogique-éducatif;
- Aspects d'ordre socio pédagogique;
- Les règles d'efficience sont de type qualitatif;
- La plus grande présence des aspects informelles et des manifestations expressives;
- Culture organisationnelle propre au différent niveau.

La culture organisationnelle

La culture organisationnelle représente un complexe spécifique des valeurs, croyances dirigeantes, représentations, significations et modes de pensée partagée par les membres d'une organisation, qui détermine les modes de comportement à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation et qui sont transmis aux nouveaux membres comme corrects.

Chaque organisation se conduit après un set des valeurs transmis d'une génération à l'autre. Ainsi la philosophie de l'école, les valeurs de la culture de l'école on peut les trouver dans des traites comme : confiance et respect vers l'enfant, respecter la vérité, la justice, l'honnêteté, l'altruisme, coopération et compétition, tolérance, égalité et respect de soi et pour les autres, exigence, respect pour l'école, attachement professionnel (éthos), excellence académique, esprit critique, ouvert et libre, créativité et autres.

Dans la littérature de spécialité sont présentées les valeurs d'une école efficiente avec une culture du développement qui comprend:

- L'orientation vers l'action, fondée sur une structure et bonne hiérarchie des buts, objectifs et priorités;
- Orientation vers le "client", spécialement vers les acteurs de l'acte pédagogique – professeurs et élèves ;
- Accentuer les actions de coopération entre tous les membres de l'organisation;
- Cultiver la compétition, fondée sur la reconnaissance du succès académique des professeurs et des élèves;
- Stimuler et soutenir l'amélioration de soi, en soutenir la « conscience de soi » de l'école;
- L'augmentation de la responsabilité de l'école, des professeurs, pour la qualité des résultats ;
- La gestion participative;
- La valorisation des parents et de la communauté locale en tant que partenaires sociaux de l'école.

Dans l'activité de l'organisation scolaire on peut identifier des différentes manières de production, de la fiscalité et de soutien des valeurs:

- Des cérémonies et des rituels de reconnaissance des performances des élèves «l'élève de la semaine», accordant es diplômes ou des récompenses, célébrant les Olympiques, des lettres envoyées aux parents ;
- Des cérémonies et des rituels concernant l'activité des professeurs : anniversaires ou les anniversaires, célébrant les professeurs avec les élèves olympiques, le rituel du thé et du café dans la récréation;

- Des cérémonies et des rituels liées de la communauté de l'école : des fêtes scolaires, des excursions collectives, le Jour de L'école, la rentrée des classes, la « dernière cloche », des compétitions sportives;
- Des cérémonies et des rituels managérielles: des jours consacrés aux conversations avec le personnel de l'école, la chambre pour le rencontre des professeurs au temps de loisir;
- Des cérémonies et des rituels concernant l'activité avec la famille: des réunions avec les parents, le Jour des Portes Ouvertes.
- Les mythes de l'école, « le folklore» - contes, légendes qui se réfèrent à l'organisation et à ses membres.

La culture organisationnelle de l'école est importante sous plusieurs aspects:

- Offre des modèles à suivre ou attire l'attention sur des comportements indésirables ;
- Crée la cohésion et l'unité de l'école, un sentiment de fierté, une identité particulière de l'école;
- Accomplit certaines fonctions: explicative, sociologique, psychologique, pratique.

Les caractéristiques organisationnelles d'une école ont un impact décisif sur la qualité de l'enseignement. Les études entreprises par Marshal S. Smith, S.C. Purkey, Lawrence C. Stedman mettent en évidence les caractéristiques suivantes d'une organisation scolaire de succès :

- L'orientation des directeurs de l'école vers les problèmes de l'éducation
- Management autonome
- Planification du propre curriculum et la surveillance de sa réalisation
- La stabilité du personnel et le souci de sa formation
- Accent sur la réalisation des tâches et pas sur l'accomplissement des fonctions
- Reconnaître et récompenser le succès académique
- La planification de type collégiale et collaboratif
- Le sentiment d'appartenance à une communauté académique
- Obtenir le soutien et la participation des parents
- Des très bonnes relations avec les autorités éducationnelles locales
- L'existence d'un cadre scolaire ordonnée
- L'existence des objectifs claires et des attentes pour la plus haute performance
- La direction de type participatif

- La diversité des programmes de formation
- Une attention accrue des enseignants envers les élèves
- Faire les élèves responsables
- Le soin pour les élèves et la prévalence des problèmes académiques.

La gestion de la classe

La traditionnelle fonction de maître de classe c'est la forme institutionnalisée du besoin de conduire, organiser, contrôler, diriger le groupe des élèves en dehors des classes de spécialité aussi, d'évaluer le comportement individuel et de group, y compris la note finale de la conduite. Cela ne signifie pas qu'il y a lieu seulement le changement d'un terme avec un autre. Dans ce contexte aussi il faut tenir compte des repères conceptuels concernant les particularités du management dans le domaine éducationnel, au niveau du processus instructif-éducatif.

Dans «Le Management et la gestion de classe" Romita B. Iucu, à partir de la complexité de la relation enseignant-élève -classe fait valoir à plusieurs coordonnées la nécessité d'aborder la classe de la perspective et de la gestion.

La classe d'élèves est une réalité psychosociale complexe. Le terme provient du latin provienne du latin « classis » - la classe des élèves, grand nombre, groupe ; la classe est un groupe formel, à son intérieur on peut se constituer des sous groupes informelles, basées sur des affinités, avec des dirigeants informels, qui peuvent générer des interactions provocatrices des tensions et des conflits. Le professeur est celui qui diriger le processus d'enseignement en classe comme milieu educogen; dans ce milieu on peut entrainer les élèves comme des partenaires actifs et responsables dans leur propre formation.

L'auteur donne des arguments organisationnelles, épistémiques, historiques, sociologiques, psychologiques et manageriels à soutenir la nécessité d'étudier la gestion de la classe des élèves.

La motivation de l'apprentissage social, les relations éducatives et la construction d'un environnement social sont des domaines qui doivent être considérée dans la conception, l'organisation et la gestion de l'activité éducative.

Les performances des élèves sont dépendantes du milieu social, et aussi de la typologie et de la structure des relations éducatives de la classe.

La classe comme micro groupe social est un cadre actif, dynamique, en constante évolution, sous l'influence des certaines facteurs internes et externes. L'apprentissage est un processus individuel, mais qui se déroule dans un cadre social-groupal –interactionnel, devenant en même temps processus social. L'efficacité de l'apprentissage résulte de deux aspects corrélées :

- la dépendance des résultats scolaires individuels des performances du groupe;
- le rôle de l'école de doter les élèves avec une série des compétences sociales (connaissances, compétences, aptitudes et représentation sociales)

De cette perspective l'apprentissage scolaire est un type d'apprentissage social. C'est d'ici la nécessité de connaître l'organisation sociale de l'activité éducative de chaque situation de formation pour optimiser le processus de formation et du développement de l'être humain individuelle. Le professeur devient le dirigeant social du groupe, un manager de la classe.

Les caractéristiques de la classe comme groupe social:

- Les objectifs peuvent être prescriptives - au préalable fixé par les personnes qui ne font pas partie de la classe; -individuel établie au sein du groupe d'étudiants; deux aspects se complètent mutuellement, être harmonisées;
- Les rôles se réfèrent à l'ensemble des tâches que les membres du groupe doivent les réaliser :
 - les professeurs –source d'information, de conseil, des médiateurs, évaluateurs, coordinateurs, organisateurs;
 - les élèves-partenaires actifs des professeurs;
- Les normes sont les règles de conduite reconnues et acceptées par tous les membres du groupe éducatif, en offrant des modèles comportementales en ce qui concerne l'attitude des élèves, de leurs performances, ayant effet sur le climat de la classe;
- La cohésion du groupe reflète le degré de l'unité et d'intégration du collectif ainsi que la résistance de déstructuration, ce qui dépend de l'intensité de l'appartenance au groupe – le passage de « moi » à « nous » ; la motivation est un important facteur de maintenance de la cohésion dans le groupe en stimulant la coopération ou la compétition ; l'influence personnelle du professeur a un rôle important, comme leader et comme facteur extérieur par sa capacité d'établir des relations adéquates avec les élèves, de communiquer efficacement, de faire preuve d'empathie ;
- L'interaction des membres est une condition essentielle pour l'existence de la classe comme groupe sous la forme de la présence vis-à-vis des partenaires et la connaissance réciproque;
- L'autonomie représente l'Indépendance dans les actions du groupe;
- La perméabilité et la disponibilité de recevoir et d'accepter des nouveaux membres ;
- La stabilité est le maintien de la structure organisationnelle, des relations intergroupes;
- La sinitalitee désigne la personnalité du groupe-classe, comme ensemble dynamique sous rapport structurel –fonctionnel, relationnel, interactionnel, de climat et d'atmosphère axiologique ; le terme a été introduit et expliqué dans la littérature de spécialité par Cattell et développé chez nous par Ioan Nicola ;

- La structure formelle et informelle est basée sur la dimension socio affective de la personnalité humaine. Les relations préférentielles, de sympathie, antipathie, indifférence sont déclenchées par la connaissance et l'évaluation entre les membres du groupe. Interviennent des éléments psychologiques liées de l'image de soi et la perception sociale. La structure formelle représente les interactions entre les membres du groupe comme suite de leur nomination officielle avec des rôles ; ceux nommés deviennent des leaders officiels. La structure informelle se caractérise par le fait que l'interaction entre les membres du groupe est un résultat naturel, spontanée de l'option de chaque membre pour d'autres partenaires; selon les préférences sont élus les leaders informels. Etudier la structure du groupe suppose considérer l'expansion sociale (l'attitude de l'individus vers les autres et l'attitude du groupe vers l'individus). Les testes sociométriques peuvent aider connaître ces caractéristiques de la classe d'élèves en dirigeant le travail des maîtres de classe, des instituteurs pour former le collectif de la classe des élèves.

L'intervention de l'enseignant dans la classe des élèves doit être réalisée de l'intérieur, le professeur, comme éducateur et maître de classe entre en relations avec le système organisationnel de la classe, établie des relations avec le groupe des élèves, contribue à la performance collective.

BIBLIOGRAPHY :

1. Cattell, R. B. ,Personality and Mood by Questionnaire. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 1973
2. Dean, G., Murk, P., Del Prete, T., Enhancing Organizational Effectiveness in Adult and Community Education, Krieger Publishing Company, Malabar, Florida, 2000
3. Iucu, R., Managementul și gestiunea clasei de elevi. Fundamente teoretico-metodologice, Ed. Polirom, Iași, 2000
4. Nicola, I., Tratat de pedagogie școlară, Ed. Aramis, București, 2000
5. Păun, E., Școala. Abordare sociopedagogică, Ed. Polirom, Iași, 1999
6. Purkey, Stewart C., and Marshall S. Smith. 1983. "Effective Schools: A Review." *The Elementary School Journal*, 83(4): 426-452
7. Silvaș, A., Pedagogie, Editura Eikon, 2013
8. Stedman, Lawrence C. 1985. "A New Look at the Effective Schools Literature." *Urban Education*, 20(3): 295-326.